

**Информация о порядке подачи заявления об исключении сведений,
относящихся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных
о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без
добровольного согласия клиента.**

Согласно Указанию Банка России от 13 июня 2024 г. № 6748-У указанное заявление подается в Банк России любым из следующих способов:

- Через Интернет-приемную Банка России (с авторизацией через Госуслуги).
- Через оператора по переводу денежных средств в установленном им порядке.

Банк России в течение 15 рабочих дней рассмотрит заявление и примет решение о целесообразности исключения реквизитов из базы данных.

Подробнее: разъяснения, предоставленные на сайте [Банка России](https://www.bankofrussia.ru).

Подача заявления через Интернет-приемную Банка России:

1. Подайте обращение с типом проблемы (выберется автоматически при переходе по ссылке): «Исключить данные из базы данных Банка России о случаях и попытках совершения операций без согласия клиента» в теме «Информационная безопасность».

2. Нажмите «Перейти к оформлению обращения».

3. Авторизуйтесь через «Госуслуги» и проверьте правильность заполнения сведений о Вас.

4. Заполните поля «Электронная почта», «Согласие с порядком обработки обращений» и нажмите «Продолжить» для формирования обращения о том, что сведения, относящиеся к Вам и (или) Вашим электронным средствам платежа попали в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

5. Укажите следующую информацию: ФИО, серию и номер документа, удостоверяющего личность, номер контактного телефона, номера заблокированных банковских счетов, платежных карт или электронных кошельков, полные и сокращенные названия банков, от которых Вы узнали о включении сведений в базу данных. Дополнительно можете указать ИНН, СНИЛС, а также даты заключения договоров об оказании услуг сотовой связи.

6. В поле «Текст обращения» описать проблему.

Например: «По информации от <наименование кредитной организации>, мой паспорт/телефон/карта/счет/кошелек/ИНН попали в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без согласия клиента. Прошу провести проверку и исключить мои реквизиты из базы данных ФинЦЕРТ Банка России (о случаях и попытках переводов денежных средств без согласия клиента). Реквизиты, по которым необходимо провести проверку: (серия и номер паспорта/номер СНИЛС/номер телефона/карты/счета/кошелька/ИНН)»

Подача заявления через АО «ИК Банк»

Действующему клиенту АО «ИК Банк» заявление можно подать в офисе банка, филиале, дополнительном офисе. При указании клиентом в заявлении всех обязательных сведений согласно Указанию № 6748-У АО «ИК Банк» направит его в Банк России.

АО «Ик Банк» не принимает указанные заявления по телефону!